

La clé du succès pour prévenir une transmission

L'identification rapide d'un usager pouvant être infecté par le SARS-CoV-2 et l'application de mesures de prévention et de contrôle des infections appropriées.



4

Mesures en tout temps et pour tous



Affichage / Informer les usagers

- Promouvoir l'HDM.
- Promouvoir l'étiquette respiratoire.
- Demander aux usagers qui présentent de la fièvre ou des symptômes compatibles avec la COVID-19 de s'identifier immédiatement auprès de la personne à l'accueil.
 - Port d'un masque de procédure.
- Port d'un couvre-visage fortement recommandé pour les autres usagers (surtout si la distanciation physique ne peut être maintenue).



6

Prétriage téléphonique avant le RDV

- Évaluer la présence de facteurs de risque chez l'usager suspecté d'être atteint de la COVID-19 (ex. : contact, voyage) ou de fièvre ou de toux ou tout autre symptôme compatible avec la COVID-19 avant que l'usager se présente à son rendez-vous.
- Dans l'affirmative:
 - Évaluer si le rendez-vous peut être reporté ou se faire par téléconsultation.
 - Appliquer les précautions additionnelles requises.

Lieu physique / accueil

- Maintenir une distance de deux mètres entre la personne à l'inscription et l'usager ou installer une paroi de plexiglas.
- Si ceci est impossible, la personne à l'inscription devra:
 - En tout temps, porter un masque de procédure.
 - En présence d'un usager qui présente des symptômes associés à la COVID-19, porter l'équipement de protection individuelle (ÉPI) requis (masque de procédure, protection oculaire, gants et blouse à manche longue).

Salle d'attente

- **Restreindre au strict minimum le nombre de personnes présentes et limiter le temps d'attente avant l'évaluation. Par exemple:**
 - Donner des rendez-vous espacés aux usagers et leur demander de les respecter.
 - Demander aux usagers médicalement stables d'attendre dans leur véhicule personnel ou à l'extérieur de l'établissement de santé. Les contacter au moment de leur rendez-vous.
 - Demander à l'usager de se présenter seul à la clinique, d'arriver à l'heure et, si possible, de téléphoner avant d'entrer.

Tableau des visites

CONSULTATION OU SUIVI D'UN USAGER AYANT EU UN DIAGNOSTIC ANTÉRIEUR DE COVID-19 ¹ EN CLINIQUE		
Situation de l'usager		Prise en charge
Moins de 14 jours ² après le début des symptômes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ COVID confirmée par test PCR, par lien épidémiologique ou cas clinique. ▪ Avec ou sans fièvre ou toux ou autres symptômes pouvant être associés à la COVID-19. ▪ Usager asymptomatique avec un test PCR positif. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluer si le rendez-vous peut être reporté ou se faire par téléconsultation. ▪ Si le rendez-vous doit être maintenu : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Port du masque de procédure en tout temps par l'usager. ▪ Limiter le temps d'attente avant le RDV (attente dans l'auto, à l'extérieur ou diriger vers le bureau dès l'arrivée ou zone chaude si présente). ▪ Précautions additionnelles contact/gouttelettes/protection oculaire par le TdeS.
Plus de 14 jours ³ après le début des symptômes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ COVID confirmée par test PCR, par lien épidémiologique ou cas clinique. ▪ ET absence de fièvre depuis 48heures et de symptômes pouvant être associés à la COVID-19 depuis 24 heures (la toux et l'anosmie peuvent persister). ▪ Usager asymptomatique avec un test PCR positif. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Port du masque de procédure par le TdeS. ▪ Aucune précaution additionnelle.

¹ Toujours évaluer si présence de fièvre ou de toux ou d'autres symptômes pouvant être associés à la COVID-19 (ex. : difficultés respiratoires ou anosmie brutale sans obstruction nasale, accompagnée ou non d'agueusie) avant la visite.

² 21 jours pour l'usager immunosupprimé.

³ 21 jours pour l'usager immunosupprimé.

Hygiène et salubrité



Hygiène et salubrité

Pour les cliniques associées à un CISSS ou CIUSSS, se référer aux protocoles de l'établissement ou du MSSS disponible au <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/covid-19/directives-cliniques-aux-professionnels-et-au-reseau/a-propos/>

Pour les autres cliniques, se référer à l'*Avis intérimaire : Procédures de nettoyage et de désinfection de l'environnement et des équipements de soins pour les cliniques médicales* disponible au <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2970-nettoyage-desinfection-cliniques-medicales-covid19.pdf>



21

Principes généraux de nettoyage et de désinfection

- Garder libres de tout encombrement les salles d'examen et toutes les zones centrales pour faciliter le nettoyage.
- Commencer le nettoyage et la désinfection par les zones les plus propres et terminer par les zones plus souillées.
- Nettoyer et désinfecter immédiatement les surfaces visiblement souillées de sang ou d'autres liquides organiques.



22

Équipements de soins

- Désinfecter les équipements après chaque utilisation avec une lingette, un essuie-tout ou un linge de nettoyage imbibé de solution désinfectante (ex. stéthoscope, brassard et appareil à TA, otoscope, balance pour bébé, etc.)



23

Salle d'examen

- Désinfecter les surfaces touchées par l'utilisateur ou l'intervenant entre chaque usager avec une lingette, un essuie-tout ou un linge de nettoyage imbibé de solution désinfectante (ex. table d'examen)

Salles d'attente

- Déterminer la fréquence (par exemple : chaque heure ou chaque deux heures ou deux fois par jour) selon l'achalandage de la clinique.
- Procéder à la désinfection des surfaces fréquemment touchées (par exemple : les poignées de porte, les chaises, les tables, les robinets d'eau, les boutons d'ascenseur, les rampes d'escalier, les toilettes, les écrans tactiles ou autres matériels informatiques ou audiovisuels si présents).

Produit

- Produit approuvé par Santé Canada <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/desinfectants/covid-19/liste.html>.
- Toujours suivre les instructions du fabricant pour l'utilisation des produits (concentration, temps de contact, méthode d'application).
- Pour la solution d'eau de javel: moins 1000 ppm.
- Outil-calculateur disponible au <https://www.publichealthontario.ca/fr/health-topics/environmental-occupational-health/water-quality/chlorine-dilution-calculator>

Caractéristiques épidémiologiques et cliniques

<https://www.inspq.qc.ca/publications/2901-caracteristiques-epidemiologiques-cliniques-covid19>



Tableau clinique

- <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/covid-19/directives-cliniques-aux-professionnels-et-au-reseau/a-propos/>
- <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/covid-19/directives-cliniques-aux-professionnels-et-au-reseau/presentations-cliniques-inesss/>
- <https://www.inesss.qc.ca/covid-19.html>
- <https://www.inspq.qc.ca/>



31

Évolution de la situation au niveau provincial, national et international

OMS : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports> et <http://who.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/c88e37cfc43b4ed3baf977d77e4a0667>

Gouvernement du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

INSPQ:

<https://www.inspq.qc.ca/covid-19/donnees>



32
