

DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant.

5 JUIN
2020

**CENTRE INTÉGRÉ
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LAVAL**

**RVSQ et la ligne 1 877 644-4545
Ce service peut-il vous être utile?**

Présenté par Sylvie Brazeau
Conseillère-cadre au DRMG de Laval

Québec

DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant.

Mise en contexte

Depuis la mi-mars 2020, le réseau de la santé et des services sociaux s'est mobilisé pour réorganiser les services en fonction de l'évolution épidémiologique liée à la COVID-19.

L'utilisation de Rendez-vous santé Québec (RVSQ) s'est positionnée comme une solution simple, efficace et centrale pour répondre aux nouvelles trajectoires ministérielles mises en place.

DRMG DE LAVAL

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

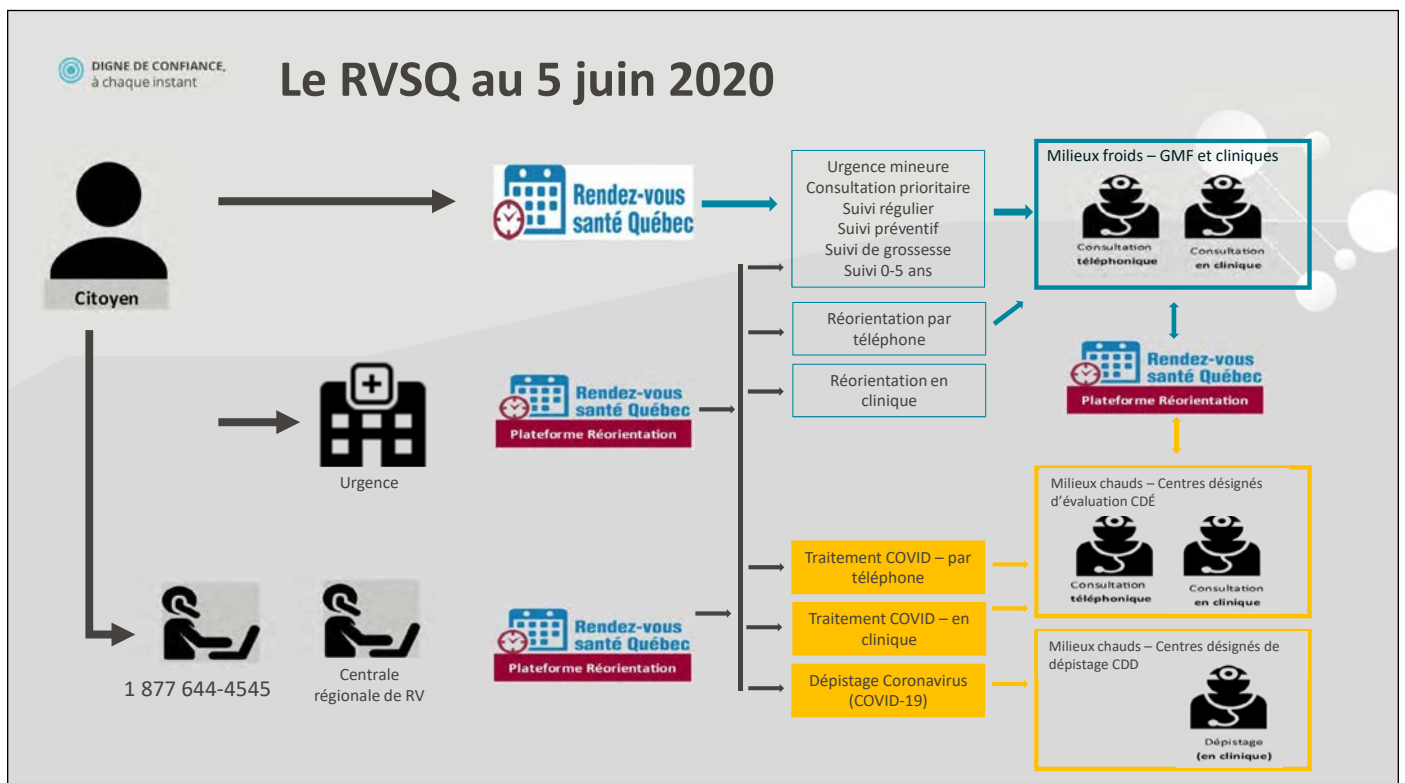
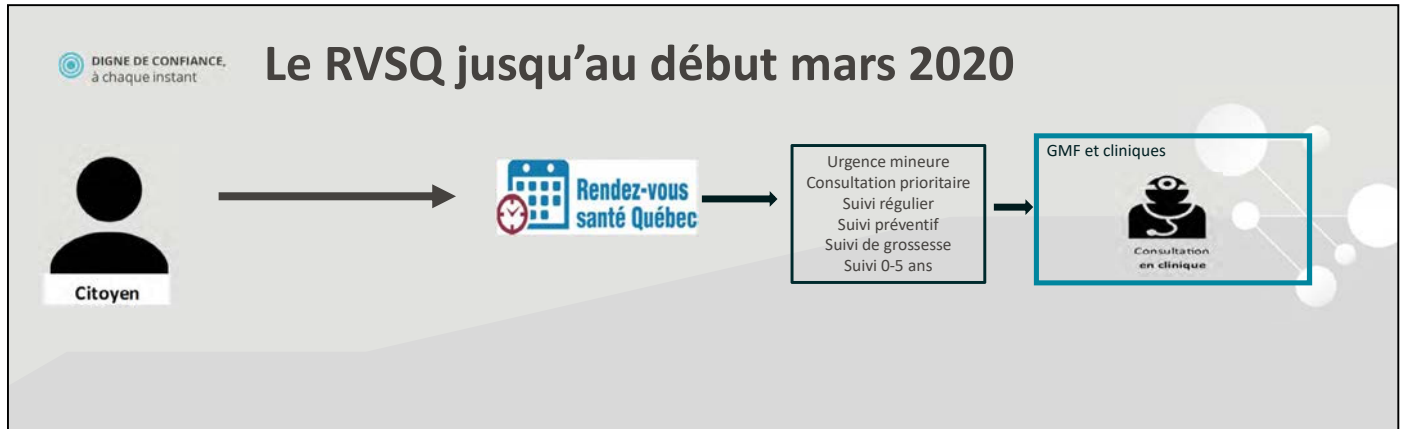
DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant.

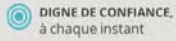
Transformation du RVSQ : au service de la population et des milieux cliniques

- Une prise de rendez-vous par la ligne 1 877 644-4545 et les centrales régionales : une couche clinique supplémentaire pour la pertinence des services
- Un outil opérationnel pour la fluidité des services grâce à la plateforme de réorientation
- Une réactivité communautaire accrue : modulation de l'offre et de la demande
- Un service évolutif en fonction des besoins des différents milieux

DRMG DE LAVAL

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec





Statistiques RVSQ

Nombre de cliniques participantes*
242 → 504

Nombre de RV attribués par la plateforme réorientation*
→ 139 275

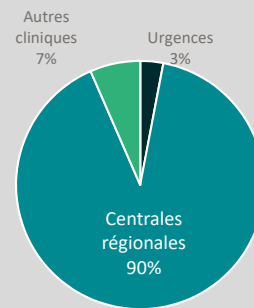
Nombre de demandes de branchement des urgences au RVSQ**
→ 105

Cumulatif des RV attribués dans les milieux chauds (CDÉ et CDD) au 1^{er} juin 2020

Nombre de RV attribués en milieu chaud	257 890
--	---------

RV attribués par la plateforme de réorientation	159 733
---	---------

RV attribués par la plateforme de réorientation



* Faits saillants : comparatif entre le 3 mars 2020 et le 19 mai 2020, RAMQ
** Bilan des demandes de branchement au 22 mai 2020, RAMQ

Personnes à contacter

- Chargés de projet RVSQ régionaux
- Chef de DRMG

La technologie au cœur de l'évolution de votre pratique.
Pour l'apprécier, il faut savoir s'ajuster.
